

オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社製
ソーラーパワーコンディショナ 保証書



オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社
エネルギーソリューション事業本部

<故障発生時の問い合わせについて>

本製品に故障が発生した場合は、購入元販売会社様へ故障の旨をお伝えください。
当社保証規定に沿って、修理対応させていただきます。

保証番号： A002-230904-0001

ユーザー様 情報	ユーザー様お名前 株式会社アイデアスタイル 様		電話番号 03-6435-3584
	ユーザー様ご住所 〒 108-108 東京都芝 5丁目36-7-3001		
	本製品の設置住所 〒 299-4502 千葉県いすみ市中原 2772-1		
購入元 販売会社様 情報	購入元販売会社様名 株式会社アイデアスタイル 様		電話番号 03-6435-3584
	購入元販売会社様ご住所 〒 108-0014 東京都芝 5丁目36-7-3001		
製品情報		形式：パワーコンディショナ	製造番号：パワーコンディショナ
	1台目	KPV-A55-J4	19559108 VA
	2台目	以下余白	以下余白
	3台目		
	4台目		
	5台目		
	6台目		
	7台目		
	8台目		
	9台目		
	10台目		
	11台目		
	12台目		
保証期間 系統連系日から10年間 (系統連系日が不明の場合はユーザー様引渡日から10年間)		系統連系日(もしくは、ユーザー様引渡日) 2020年 05月 18日	

裏面に、保証規定等の記載があります。必ず内容をご確認ください。

＜保証規定＞

- 1) 本保証書で保証申込をされたソーラーパワーコンディショナ(以下、本製品)のユーザー様への受け渡し完了後、本保証書の規定する保証期間内に、保証対象機器に障害が発生した場合には、オムロンソーショナルソリューションズ株式会社(以下、当社)は、本製品の修理もしくは同等品と交換致します。
- 2) 保証期間中に故障が発生した場合は、ユーザー様が購入元の販売店様にご連絡のうえ、保証書を提示ください。本保証書のご提示がない場合には、保証を致しかねますので、ご注意ください。本保証書の提示なく、当社宛に直接ご連絡いただいても、保証の受付は致しかねます。
- 3) 故障品を送付いただく場合の取り外し作業、代替品の設置、配線作業等の費用負担は、ご購入元の販売店様の契約条件によります。詳細は、販売店様にお問合わせください。
- 4) (1年保証時)
本製品の保証期間は、系統連系日(系統連系日をご不明の場合は、ユーザー様への引渡日)から起算して、1年とします。
ただし、当社出荷日から1年6か月を超えないものとします。
(10年保証時)
本製品の保証期間は、系統連系日(系統連系日をご不明の場合は、ユーザー様への引渡日)から起算して、10年とします。
ただし、当社出荷日から10年6か月を超えないものとします。
(15年保証時)
本製品の保証期間は、系統連系日(系統連系日をご不明の場合は、ユーザー様への引渡日)から起算して、15年とします。
ただし、当社出荷日から15年6か月を超えないものとします。
- 5) 修理を受け付けた後、もしくは同等品の提供をした後に、保証対象製品が故障していない、もしくは当社の瑕疵ではないことが判明した場合は、修理費用・代替製品費用・運送料等の実費について、本製品を故障と判断をされた販売店様へ後日請求させていただきます。

＜免責事項＞

次の免責事項に該当する場合は、如何なる場合においても品質保証の対象外とし、当社は責任を負いませんので、あらかじめご了承願います。

- 1) 天災、水害、地震、火災、雷、戦争、テロ行為、公害、塩害、ガス害(硫化ガス等)等およびその他の不可抗力の原因により生じた損傷または障害
- 2) 設置環境が、取扱説明書および施工マニュアル、保守マニュアル上で規定している使用条件に違反している場合の損傷または障害
- 3) 配線上や外部機器など、外部要因に起因した損傷または障害
- 4) 不適当な取扱いや、保証品本来の使用以外による使用により生じた損傷または障害
- 5) 当社または当社指定の保守サービス会社以外による修理または改造が行われたことにより生じた損傷または障害
- 6) 当社指定以外の部品、付属品を使用したことにより生じた損傷または障害
- 7) 瑕疵によらない自然の摩耗、消耗、さび、かび、変質、ご使用中の経年劣化による機器の変色、据付面の変色、キズ、その他類似の事由による損傷または障害
- 8) 電波障害および高周波音に起因した損傷または障害
- 9) 日本国外にて使用された場合の損傷または障害
- 10) 鳥、動物、昆虫等の外来事故に起因する損傷または障害
- 11) ゴミ、塵埃等による損傷または障害
- 12) お買い上げ後の据付場所の移設、輸送、落下などによる損傷または障害
- 13) 車両、船舶等に搭載された場合に生じる損傷または障害
- 14) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による損傷または障害
- 15) 保証期間経過後に申し出があった、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった損傷または障害
- 16) くん蒸処理に起因する損傷または障害
- 17) 設置後の据付場所の移動による損傷または障害
- 18) 明らかに機器以外に原因があると判断される損傷または障害
- 19) その他当社の責に帰すべき事由によらない損傷または障害
- 20) 消耗部品の交換や修理
- 21) 機器故障による機器内記録データの損失
- 22) お客様の販売店様が当社の定める範囲を超えて品質保証を行った場合、その範囲を超えた部分の保証

＜用途の限定＞

本製品は、一般用途向けの汎用品として設計製造されています。従いまして、次に掲げる高い安全性が必要とされる用途での使用は意図しておらず、お客様が本製品をこれらの用途に使用される際には、当社は本製品に対して一切保証を致しません。

ただし、次に掲げる用途であっても、当社の意図した特別な商品用途の場合や特別の合意がある場合は除きます。

※高い安全性が必要とされる用途

(例:原子力制御設備、航空・宇宙設備、医用機器、安全装置、その他生命・身体に危険が及ぶ用途)

＜保証責務の除外＞

無償保証期間内外を問わず、当社製品の故障に起因するお客様側での機会損失に対するあらゆる補償は当社の保証外とさせていただきます。

(例:当社は発電補償は致しません。)

＜個人情報について＞

本保証書にご記入いただいた「個人情報」について、以下に従って取り扱わせていただきます。

個人情報の取り扱いの詳細については、当社の下記URLに記載の「個人情報の取り扱いについて」をご覧ください。

(参照URL) <https://socialsolution.omron.com/jp/ja/general/privacy.html>

1. 利用目的

当社は、当該「個人情報」を、次の目的に使用させていただきます。

その他、下記に記載のない項目は、当社の個人情報の取り扱い方針に従います。

- (1) お客様が申し込まれたまたは購入された当社および関係会社・提携先が取扱う製品・サービスの提供および保守
- (2) 製品等の提供その他の事業活動に関する契約関係の管理
- (3) 製品等の交換時期の通知および販売活動

2. 個人情報の利用・提供

当社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者へ開示、提供することはありません。

業務委託先に、業務を円滑に進めるために業務の一部または全部を委託するとき。なお、この場合、当社は、業務委託先との間で個人情報の取り扱いおよび安全保護に関する契約を締結し、適切な管理を行います。

＜オムロン環境関連商品保証サポート事務局 連絡先＞

「保証書」についてのお問い合わせは下記までお願い致します。

住所: 〒130-8790 東京都墨田区江東橋2-19-7 オムロン環境関連商品保証サポート事務局

TEL : 0120-125-336(フリーダイヤル)

MAIL : warranty_supportdesk@omron.co.jp