



保証書No 3039
発行日 2023年6月2日

UPSOLAR太陽光発電システム 保証書

お客様名	株式会社ベストワン 様		
設置住所	神奈川県横浜市鶴見区大黒ふ頭22番 Y-CC 横浜港流通センター内 201号		
製品内容	商品名	型番1	型番2
	太陽電池モジュール	UP-M240MH 60 枚	該当無し
	パワーコンディショナー	該当無し	該当無し
	架台	該当無し	
	フェンス	該当無し	
	延長ケーブル	該当無し	
	監視装置	該当無し	
	接続箱	該当無し	
販 売 店			
会社名： 株式会社ベストワン			
住 所： 神奈川県横浜市港北区新横浜2-12-8			
電 話： 045-620-5537			
F A X： 045-620-5547			
保証内容	裏面に記載のとおり		
保証期間	太陽電池モジュールの出力保証		25年間
	太陽電池モジュールの製品保証		10年間
	パワーコンディショナーの製品保証		10年間
	監視装置の製品保証		1年間
	ケーブル・接続箱の製品保証		10年間
	太陽光発電システム用架台・フェンスの製品保証		10年間

※本保証書は上記のシステムについて、弊社が本書記載内容に基づき無償修理または代替品提供をお約束するものです。

修理または代替品提供のいずれとするかは弊社の判断によるものといたします。

※保証開始日は納品日となります。

※弊社製以外の製品について弊社と製造メーカーの保証内容に違いがある場合は、製造メーカーの保証内容を優先します。

※本保証書記載の機種以外で弊社から調達される他の機器は1年間の保証となります。

Upsolar Japan株式会社

〒101-0051

東京都千代田区神田神保町1-13

CONVEX神保町10F

TEL：03-3518-9768

FAX：03-3518-9767





保証規定

第1条 保証内容

お買い上げ頂きました表記製品（表面記載）を弊社、又はメーカーが発行する取扱説明書、または本体貼付ラベル等の注意書きに従い正常に使用したにもかかわらず、下記1又は2の不具合が発生した場合は本書記載内容に基づき無料で修理または代替品提供をいたします。

1. 表記製品に不具合が発生し、弊社基準に則り瑕疵と判定された場合。
2. モジュールの製造瑕疵により太陽光電池モジュール出力が下記の数値未満となった場合。

1年目は公称最大出力の97%、2年目以降は前年度の保証値から0.7%を減じた値。

（2年目：公称最大出力の96.3%、3年目：公称最大出力の95.6%、以後25年目まで同様）

※公称最大出力の数値は、JIS C8918で規定するAM1.5、放射照度1,000W/m²、モジュール温度25℃で測定された表面記載の出力であり、実際の発電量は日射量、設置条件、設置地域、温度条件により異なります。

※太陽電池モジュールの出力測定は、弊社の基準の測定方法とさせていただきます。

※実質保証出力は測定公差を考慮して上記値の97%を保証値とします。

※事故や不具合により代替品を提供した際に、代替品の出力値が保証申請時のモジュール出力値より高い場合であっても保証申請時のモジュール出力値を基として出力保証値を算出させていただきます。

※不具合原因の調査や製品修理、代替品の取付工事に関わる費用負担は保証に含まれておりません。

※弊社製以外の太陽光パネルを購入した場合、保証内容はそのメーカーの保証規定に準じます。

第2条 免責事項（保証されない事項）

1. 本書のご提示がない場合。
2. 本書にお引渡し年月日・お客様名・取扱店名の記入がない場合、また字句を書き換えられた場合。
3. 不具合の報告、または現地調査の結果により表記製品の瑕疵、欠陥が無かった場合。
4. 太陽光モジュール又はセルの色の不均一。
5. 下記の項目を起因とした表記システムの不具合。
 - ① 使用上の誤り、または不適切な維持管理に起因する場合。
 - ② 車両用、船舶用など一般住宅と産業用施設以外の電源としての使用に起因する場合。
 - ③ 本書記載の取扱店または弊社指定の工事店が関与しない設置・増設・変更および補修に起因する場合。
 - ④ 表記システムの各部品の取付基準、施工説明書の指示に準じずに施工された場合。
 - ⑤ お買い上げ後の設置場所の移動、または落下に起因する場合。
 - ⑥ 弊社が事前に承諾していない発電設備、機器、部材、部品等との組合せに起因する場合。
 - ⑦ 火災・公害・塩害※・定格外の商用電源（電圧、周波数）、および地震・雷・豪雪・風水害その他天災地変に起因する場合。
 - ⑧ 爆発、戦争、暴動等の外来の事故に起因する場合。
 - ⑨ 鳥、鼠、虫食いなどの動物等に起因する場合。
 - ⑩ 経年変化または通常の使用状況及び環境により発生した事象。（音、振動、錆、傷、シミ、変色等）
 - ⑪ 太陽光発電システムの故障を引き起こす可能性のある環境への設置。（影、部分影、その他機器メーカーが禁止している設置条件）
 - ⑫ 建物自体の変形、または内部結露、下地材に起因する場合。
 - ⑬ 経年や地震、強風等による設備のズレや変形。
 - ⑭ 関連法規、規制に基づいたメンテナンスが行われていない事に起因すると考えられる場合。（パネル表面の汚れ、雑草のパネル影、故障・損壊の放置等）
 - ⑮ 製品の設計基準を超える風害、雪害等に起因する故障、損壊。

※海岸より500m以内の地域で設置される表記製品は、塩害等による腐食・故障につきましては保証外となります。

塩害地域外と想定される場所においても、塩水による故障、損傷は保証外となります。

第3条 その他

1. 修理する事で再発や被害拡大等の可能性が高い場合は、修理をお断りする場合があります。
2. 保証履行行為及び安全点検のために、お客様より取得した個人情報の記載内容を利用させて頂く場合がございますのでご了承ください。
3. 表記システム故障に伴う発電量損失に対する補償や関連して発生したお客様の損失（電気、水道代など）は保証いたしかねますのでご了承ください。
4. 本保証書は表面に記載されている設置住所及びお客様のみに対して、期間中の出力保証および機器無料修理を保証するものです。弊社が事前に承諾していないシステムの転売や取り付け家屋の所有者が変更した場合には、保証の継続はありませんのでご了承ください。
5. 本書は日本国内において販売され、使用される表記システムにのみ有効です。
6. 本保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいての製品保証をお約束するものです。本保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。
7. 保証期間終了後の修理等につきましては、お買い上げの販売店または弊社のお客様窓口にお問い合わせください。
8. 沖縄、北海道、離島等の場合は修理又は代品提供に伴う輸送費・出張費を頂く場合があります。